

Handelsbetingelser samt licensaftaler og standardfortrydelsesformularer

Dette er TUR Forlags salgs- og leveringsbetingelser for køb af fysiske og digitale produkter, samt licensaftale ved køb af kursuskoder til undervisningsplatformen på www.turteori.dk og til levering i Danmark.

Generelle oplysninger

Webshoppen ejes og drives af:

Juridisk navn: Transporterhvervets Uddannelser

CVR-nr.: 12852940

Adresse: Vesterbrogade 6D, 4. Sal, 1620 København V

Mailadresse: info@turforlag.dk

Telefonnummer: 35 87 87 00

BETALING

Priser

Alle priser på www.turteori.dk er angivet i danske kroner inkl. dansk moms, men eksklusive ekspeditionsgebyr. Læs mere under "Gebyr" og "Forsendelsesomkostninger". Ved levering uden for EU fratrækkes momsen automatisk efter gældende regler. Bemærk, at det nationale toldvæsen kan opkræve told og moms på forsendelsen. Nogle gange opkræver toldvæsenet beløbet fra transportøren, som derefter opkræver beløbet fra dig som modtager. TUR Forlag er ikke ansvarlig for, om det nationale toldvæsen opkræver told og moms.

Bestilling og betaling

www.turteori.dk er åben 24 timer i døgnet, og du kan derfor næsten altid handle. Det kan dog ske, at vi lukker butikken grundet vedligeholdelse. Du kan kun foretage køb, når butikken er åben og tilgængelig.

For at handle på www.turteori.dk skal du være fyldt 18 år og i besiddelse af et gyldigt betalingsmiddel, som vi accepterer. Hvis du endnu ikke er fyldt 18 år, kan du dog alligevel købe varer, hvis du har indhentet din værges accept eller i øvrigt har juridisk ret til at indgå købet.

Betaling online

Betaling foregår med betalings-/ kreditkort: Visa, Dankort, Mastercard eller via Mobilepay. Kundeoplysninger transmitteres krypteret til DIBS, som varetager betalingsløsningen i vores webshop.

Kontakt TUR Forlag inden køb ved bestilling fra Færøerne, Grønland og udland.

Sikkerhed ved betaling online

TUR Forlag anvender betalingssystemet DIBS (www.dibs.dk). DIBS er godkendt af Nets, herunder i forhold til kryptering af overførsler, kryptering af lagrede informationer, en omfattende systematisk test, virusbeskyttelse og anvendelse af krypteringscertifikat fra Verisign.

Betalingens gennemførelse

Handler du som forbruger, vil din betaling først blive trukket på den valgte betalingstjeneste, når

- leveringen af tjenesteydelsen påbegyndes
- din vare forlader varelageret for at blive leveret.

GEBYR

Ekspeditionsgebyr

Ordre, der inkluderer forsendelse af fysiske varer, pålægges et ekspeditionsgebyr på 85,- kr. inkl. moms.

Bestillinger fra udlandet tillægges 75,- kr. i gebyr for valutaoverførsel.

Betaling med OIOUBL faktura

Offentlige og private virksomheder med EAN-nummer kan efter aftale betale med OIOUBL faktura. Kontakt TUR Forlag på telefon 35 87 87 16 for at indgå aftale om betaling med OIOUBL faktura.

Varerne fremsendes med papirkopi af faktura. Betaling med elektronisk faktura skal ske 30 dage netto.

For sen betaling

Ved forsinket betaling pålægges et gebyr på kr. 100,- for hver rykker. Endvidere opkræves morarente.

Bestilling fra udlandet

Ønsker du at bestille varer og tjenesteydelser fra udlandet, skal du først kontakte forlaget med henblik på at blive oprettet som kunde. Kontakt TUR Forlag på telefon 35 87 87 16.

Forsendelsesomkostninger

Ved levering i Danmark (undtaget Grønland og Færøerne) er omkostningerne til porto, forsendelse og levering inkluderet i ekspeditionsgebyret på kr. 85,- inkl. moms (se under Gebyr).

Ved levering til Grønland og Færøerne samt udland tillægges bestillinger fra privatpersoner, skoler/institutioner og virksomheder de faktiske forsendelsesomkostninger.

FRAGT

Bøger

TUR Forlag ekspederer din ordre så hurtigt som muligt, og det tilstræbes, at du modtager din bestilling 2-3 arbejdsdage efter, at ordren er modtaget, og betaling er registreret.

Ordre sendes direkte fra vores distributør. Eventuelle restordre eftersendes.

Visse titler sælges som print-on-demand, og leveringstiden på disse titler må påregnes at være minimum 1 uge.

Alle fysiske materialer påregnes en fragtpriis på kr. 85 uafhængigt af ordrens størrelse.

E-læringskurser

TUR Forlag fremsender den bestilte kursuskode, som giver adgang til et e-læringskursus på www.turteori.dk via e-mail til ordregiver. Husk at oplyse en gyldig e-mail i din profil.

Ved betaling med Dankort, Mastercard og Mobilepay modtager du din bestilling, når købet er gennemført. Ved driftsforstyrrelser kan der forekomme længere leveringstid.

Ved fakturakøb tilstræbes det, at du modtager din bestilling inden for 2-3 arbejdsdage efter, at ordren er modtaget.

Det er købers ansvar at opbevare kursuskoden på en forsvarlig måde under hele aftalens løbetid.

Login-id (e-mail og password) til www.turteori.dk er personligt og må ikke overdrages til eller benyttes af andre.

Licensaftalen, jf. nedenfor, finder også anvendelse mellem parterne. (Licensaftalen vedrørende PDF'er er en anden licensaftale end licensaftalen i nærværende salgs- og leveringsbetingelser).

PowerPoint

TUR Forlag fremsender det bestilte PowerPoint-produkt som et link til download, og det tilstræbes, at du modtager din bestilling 2-3 arbejdsdage efter, at ordren er modtaget. Ved aktivering af kursuskode fraskrives fortrydelsesretten, jf. afsnit om Fortrydelsesret.

PDF til skoler/institutioner og virksomheder i abonnement

TUR Forlag fremsender pr. e-mail det indkøbte PDF-produkt til ordregiver, og det tilstræbes, at du modtager din bestilling 2-3 arbejdsdage efter, at ordren er modtaget, hvis der ikke er en sær aftale med TUR Forlag.

Det er købers eget ansvar at opbevare PDF'en under hele abonnementets løbetid. Ved genfremsendelse af en PDF er administrationsgebyret 500 kr.

Hvis TUR Forlag opdaterer PDF'en i løbet af licensperioden, vil der uden beregning blive fremsendt en ny PDF, hvis der er tegnet abonnement.

Der indgås særskilt licensaftale (se nederst) mellem parterne.

Ordrebekræftelse

Når du har handlet på www.turteori.dk, sender TUR Forlag en ordrebekræftelse til dig via e-mail. Dette kræver, at du har oplyst en gyldig e-mail i din profil. Du har også mulighed for at printe ordrebekræftelsen ved afslutning af købet. Ordrebekræftelsen er vores accept af din bestilling, og først når du modtager ordrebekræftelsen, er en bindende købsaftale indgået.

FORTRYDELSESRET

Fortrydelsesret – varer

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til info@turforlag.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne.

Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Visse varer kan ikke returneres med normal post. Dette gælder for varer, der grundet størrelse, eksempelvis kasser, bulk, paller eller lignende, ikke kan sendes med post eller er billigere at få sendt med vogmand.

Udgifterne til returnering af disse varer forventes højest at koste: kr. 85.

Ingen fortrydelsesret

Følgende aftaler kan ikke fortrydes:

Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er begyndt med dit forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at du dermed mister din fortrydelsesret.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage. Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde aftalen.

Vi tilbagefører pengene til samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

Vi kan tilbageholde betalingen, indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

TUR Forlag
Vesterbrogade 6 D, 4. sal
1620 København V

Du bedes vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller anden dokumentation for dit køb samt udfylde og vedlægge returformularen, som du finder bagerst i dette dokument under punktet 'standard fortrydelsesformular'.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Fortrydelsesret i erhvervskøb

Skoler/institutioner og virksomheder har ingen fortrydelsesret, medmindre det er skriftligt aftalt.

Spørgsmål til fortrydelsesretten og andre henvendelser kan rettes til TUR Forlag på e-mail: info@turforlag.dk

Fortrydelsesret - tjenesteydelser

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du køber tjenesteydelser hos os. Fristen løber fra den dag, aftalen blev indgået. Hvis du ønsker at få ydelsen leveret før fristen udløber, kan du give dit udtrykkelige forudgående samtykke til, at leveringen begynder, og at fristen for returnering stopper, når ydelsen er fuldt leveret.

Ydelser undtaget fortrydelsesretten

Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er begyndt med dit forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at du dermed mister din fortrydelsesret.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

REKLAMATIONER

Reklamationsret - varekøb

Købelovens mangelsregler gælder for varekøb.

Når du handler hos os som forbruger, har du reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Du kan reklamere ved at kontakte os via mail på info@turforlag.dk, men brug gerne vores reklamationskema, som du finder bagerst i handelsbetingelserne.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget fejlen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen sendes til:

TUR Forlag
Vesterbrogade 6 D, 4. sal
1620 København V

Når du returnerer varen, bedes du vedlægge en detaljeret beskrivelse af problemet.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Reklamationsret - tjenesteydelser

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen, kan du kontakte os på info@turforlag.dk. Som udgangspunkt har du ikke 2-års reklamationsret, da det er en tjenesteydelse. Derfor bedes du med det samme kontakte os, hvis du oplever problemer.

Forbehold

Ændringer i TUR Forlags salgs- og leveringsbetingelser vil blive annonceret på forlagets hjemmeside.

PERSONDATAPOLITIK

Nødvendige personoplysninger

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver dine personoplysninger for at kunne levere varen til dig.

Personoplysninger vedrørende køb registreres hos Transporterhvervets Uddannelser og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen på denne side. Sker der væsentlige ændringer, vil disse få en fremtrædende plads på vores hjemmeside.

Den dataansvarlige på www.turteori.dk er Forlagschef Annette Klubien.

Som registreret hos Transporterhvervets Uddannelser, har du altid ret til at sende os dine indvendinger mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven. Henvendelse i den forbindelse sendes til: info@turforlag.dk.

Nyhedsmail

Ved tilmelding til nyhedsmail registrerer vi din e-mailadresse. Denne videregives ikke til andre.

Cookies

På www.turteori.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Hvordan, du gør dette, afhænger af din browser.

Logstatistik

Vi bruger en logstatistik på www.turteori.dk, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra, og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål at optimere www.turteori.dk.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte info@turforlag.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klagekløsnng
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.forbrug.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Licensbetingelser for private ved brug af E-læringskurser og iBøger

TUR Forlag har udviklet og er indehaver af de immaterielle rettigheder til det materiale, som ligger på turteori.dk.

Materialet på turteori.dk skal behandles fortroligt, og som bruger har man ikke ret til at videregive materialet eller dertil knyttede koder til tredjemand. Login-id (e-mail og password) til turteori.dk er personligt og må ikke overdrages til eller benyttes af andre. Dette gælder også i forbindelse med udlejning, udlån eller salg af koderne.

Det er ikke tilladt at gemme kursusmateriale eller dele af kursusmateriale på computer eller ethvert andet medie, medmindre det udtrykkeligt er angivet. Endvidere har man som bruger ikke ret til at kopiere, ændre, videregive og offentliggøre materialet, medmindre en sådan ret følger af ufravigelig lovgivning.

Licensaftale

Mellem tre parter - køber ("Licenstager"), TUR Forlag, Vesterbrogade 6 D 4. sal, 1620 København V og ("Licensgiver"), er der dags dato indgået følgende aftale:

1. Indledning

Licensgiver har udviklet og er indehaver af de immaterielle rettigheder til det materiale, som Licenstager har indgået aftale med Licensgiver om i henhold til ovenstående salgs- og leveringsbetingelser ("Materialet").

Ved denne licensaftale ("Aftalen") giver Licensgiver Licenstager licens til at bruge Materialet på de i Aftalen fastsatte vilkår.

2. Licensen

Ved indgåelse af Aftalen og løbende betaling af licensafgiften får Licenstager en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig brugsret til Materialet. Licenstager er alene berettiget til at bruge Materialet til de formål, som fremgår af beskrivelsen i forbindelse med Materialet.

Alle øvrige rettigheder til Materialet forbliver licensgivers ejendom.

Brugsretten bortfalder uden yderligere varsel ved licensens tidsbegrænsede udløb, eller såfremt Licenstager ikke har betalt licensafgiften.

3. Licensafgift

Som betaling for Licensen skal Licenstager betale en licensafgift, som betales forud.

Licensafgiften udgør det beløb, som fremgår af beskrivelsen i forbindelse med Materialet. Licensafgiften reguleres én gang årligt med stigningen i nettoprisindekset med virkning fra 1. januar.

4. Rettigheder

Licenstager og eventuelle medarbejdere, elever mv. skal behandle Materialet fortroligt, og er uberettiget til at videregive Materialet eller hertil knyttede koder til tredjemand, herunder i forbindelse med udlejning, udlån eller salg af koderne.

Licenstager er uberettiget til at kopiere, ændre, dekompile, videregive og offentliggøre Materialet, medmindre en sådan ret følger af ufravigelig lovgivning. Licenstager er berettiget til at tage 1 (en) sikkerhedskopi af Materialet, såfremt der er tale om et fysisk medie/Materiale, men sikkerhedskopien må alene anvendes, såfremt originalen ikke kan anvendes. Sikkerhedskopien er i øvrigt undergivet samme begrænsninger som originalen. Licenstager, medarbejdere og elever mv. oprettes som unikke brugere på www.turteori.dk, og login-id (e-mail og password) knyttet til brugeren er personligt og må ikke overdrages til eller benyttes af andre.

Licenstager skal informere medarbejdere og elever mv. om Licensgivers rettigheder og om begrænsningerne i anvendelsen af Materialet og hertil knyttede koder.

Licenstager er ansvarlig over for licensgiver for krænkelse af Licensgivers rettigheder forårsaget af Licenstagers ansatte og elever mv.

5. Licensgivers forpligtelser

Licensgiver yder support til Licenstager via e-mail vedrørende spørgsmål af teknisk karakter og om oprettelse af koder mv.

Det tilstræbes, at du modtager support inden for 2-3 arbejdsdage fra modtagelsen af ovennævnte type spørgsmål.

Der ydes ikke support vedrørende kompatibilitet mellem Materialet og øvrige it-programmer og -udstyr.

6. Ansvar og erstatning

Licensgiver kan ikke garantere, at Materialet kan afvikles fejlfrit eller uden risiko for driftsforstyrrelser.

Materialet videreudvikles og opdateres løbende, og når der sker ændringer i lovgivningen mv., som er relevante for Materialet.

Licensgiver fraskriver sig ethvert erstatningsansvar over for Licenstager, herunder ansvaret for direkte og indirekte tab, følgeskader (uden begrænsning), tabt fortjeneste og mistede data, vedrørende Materialet.

Licensgivers eventuelle erstatningsansvar for tab og skader er beløbsmæssigt begrænset til det seneste årlige beløb, som Licenstager har betalt for licensen.

I tilfælde af Licenstagers berettigede ophævelse af Aftalen er Licenstager alene berettiget til tilbagebetaling af den senest betalte årlige licensafgift.

Licensgiver er ansvarlig for produktskader i henhold til produktansvarslovens ufravigelige regler, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang, end hvad der følger af lovgivningen.

Ovenstående ansvarsfraskrivelse finder ikke anvendelse, såfremt Licenstager er forbruger.

7. Aftalens varighed

Aftalen træder i kraft straks ved aftalens indgåelse.

For tidsbegrænsede aftaler gælder Aftalen i den anførte løbetid.

For aftaler uden tidsbegrænsning er Aftalen gældende for en 12-måneders periode fra aftalens indgåelse. Ved udløbet af 12-måneders perioden forlænges Aftalen automatisk med yderligere 12 måneder, medmindre en af parterne har opsagt Aftalen senest en måned før udløbet af 12-måneders perioden.

Ved ophør af Aftalen, uanset årsag, skal Licenstagere og Slutbrugerne tilbagelevere alt materiale udleveret til Licenstagere med forbindelse til Aftalen eller destruere materialet.

8. Ophævelse

En part er berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt den anden part misligholder Aftalen. Parten skal forud for ophævelsen sende den misligholdende part en skriftlig meddelelse om misligholdelsen med oplysning om, at Aftalen kan ophæves medmindre misligholdelsen afhjælpes inden for 10 dage fra modtagelsen af meddelelsen.

Ved ophævelse er Licensgiver berettiget til erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Ved Licenstagere's ophævelse finder punkt 6 anvendelse.

9. Overdragelse

Licenstagere er berettiget til at overdrage licensen i forbindelse med en virksomhedsoverdragelse, forudsat at Licenstagere skriftligt har informeret Licensgiver herom senest 30 dage fra gennemførelsen af virksomhedsoverdragelsen.

I tilfælde af fusion eller virksomhedsoverdragelse reguleres den årlige licensafgift for resten af det igangværende licensår straks i overensstemmelse med taksterne i punkt 3.

10. Force majeure

Hverken Licenstagere eller Licensgiver er ansvarlig for skade, som påføres den anden part som en direkte eller indirekte følge af, at den ene part er forsinket eller forhindret i at udføre sine forpligtelser i henhold til denne Aftale på grund af en begivenhed, som skyldes force majeure. Som force majeure anses naturkatastrofer, krig, strejker, lockout, ildebrand, vandskade, beskadigelse af produktionsapparat, virusangreb, import- og eksportrestriktioner samt andre uforudsete omstændigheder, som den pågældende part ikke ved rimelige foranstaltninger kan forhindre.

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 12.10.2017

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

TUR Forlag

Vesterbrogade 6 D, 4. sal

1620 København V

E-mail: info@turforlag.dk.

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____

Modtaget den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift: _____

Dato:

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)